

Smlouva č.:

Smlouva o poskytování internetových služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi

1.

Ing. Petr Brtník, Masarykova 271, 588 56 Telč, Tel: 608 024 764, e-mail: petr@pb-telc.net, IČ: 687 46 113 (dále jen jako poskytovatel) a

2.

Uživatelem (fakturační adresa):

Název firmy / jméno*:

Ulice*:

PSČ*: Město:

IČO: Telefon:

DIČ: E-mail:

Specifikace odběrného místa (nevyplňujte, shoduje-li se s adresou uživatele):

Název firmy / jméno*:

Ulice*:

PSČ*: Město*:

IČO: Telefon*:

DIČ: E-mail*:

Zasílací adresa korespondence: shoduje se s adresou uživatele shoduje se s adresou odběrného místa

Zasílat měsíční vyúčtování: E-mailem Poštou

Další podrobnosti a služby:

* Položky je NUTNÉ vyplnit.

Zvolená rychlost připojení (vybraná varianta se označí křížkem X):

Vybráno (označte křížkem X)	Název	Maximální / inzerovaná rychlost (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost (Mb/s)	Minimální rychlost (Mb/s)	Měsíční poplatek (paušál)
	Tarif a	Stahování: 10 Odesílání: 1	Stahování: 6 Odesílání: 0,8	Stahování: 3 Odesílání: 0,5	150 Kč včetně DPH
	Tarif b	Stahování: 20 Odesílání: 3	Stahování: 12 Odesílání: 2	Stahování: 6 Odesílání: 1	250 Kč včetně DPH

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodující měření rychlosti na portu koncového bodu sítě internet, a to na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI. Měření provádějte na počítači, který je připojen kabelem přímo do koncového zařízení s vypnutou WiFi Před zahájením měření odpojte všechna ostatní zařízení v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Maximální rychlosti je dosaženo za ideálních fyzikálních jevů a ideálních provozních podmínek. K těmto fyzikálním jevům patří především: pokles úrovně signálu, zhoršení odstupe signál/šum, vznik odrazů signálu a mnohacestného šíření z důvodu např. vzniku překážky v přenosové trase, narušení Fresnelovy zóny (vegetace, výstavba apod.), působení povětrnostních vlivů (dešť, námraza, jinovatka, kondenzující vlhkost). Tyto jevy vedou k vyšší chybovosti přenosu, která vede ke snížení linkové rychlosti (přepnutí na robustnější modulační schéma s nižší bitovou rychlostí) a tím snížení propustnosti i všech protokolů vyšších vrstev vč. TCP propustnosti transportní vrstvy referenčního modelu ISO/OSI.

I.

Na základě této smlouvy vzniká mezi poskytovatelem a uživatelem smluvní vztah, na základě kterého je uživatel oprávněn užívat služby připojení k internetu za podmínek uvedených v této smlouvě.

II.

Práva a povinnosti účastníků

1. Předmět smlouvy

1.1 Poskytovatel uživateli poskytuje datové služby spočívající v umožnění přístupu do sítě Internet a další doplňkové služby.

2. Rozsah poskytovaných služeb

2.1 Přístup je sjednán prostřednictvím mikrovlnného spoje s rozhraním Ethernet.

2.2 Další služby budou uživateli poskytnuty na základě jeho řádně zaslané objednávky. Objednávku je možné zaslat poštou nebo elektronickou poštou. Poskytovatel potvrdí příjem takové objednávky poštou nebo elektronickou poštou.

3. Účtování a úhrady

3.1 Za zřízení služby se zákazníkům účtuje jednorázový zřizovací poplatek 1500 Kč včetně DPH. Tato částka zahrnuje veškeré technické vybavení (AP, anténa dle lokality, propojovací kabely) a konfiguraci počítače. Při nadstandardním rozsahu instalace budou účtovány další nezbytně nutné náklady dohodnuté při podpisu této smlouvy.

3.2 Za poskytnutí připojení dle bodu 2. bude uživatel platit částky dle vybraného tarifu.

4. Různé

4.1 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu smluvními stranami. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

4.2 Poskytování služeb uživateli bude zahájeno bez zbytečného odkladu po montáži technického zařízení a po podpisu této smlouvy.

4.3 Případné změny této smlouvy musí být uzavřeny písemnou formou a musí být stvrzeny podpisy obou smluvních stran.

4.4 Pokud není touto smlouvou dohodnuto jinak, platí pro poskytování služeb cena dle vybraného tarifu v této smlouvě. S touto cenou se uživatel dnešního dne seznámil a souhlasí s ní, přičemž tuto skutečnost stvrdil dnešního dne podpisem této smlouvy.

4.5 Pro případ prodlení s úhradou závazků uživatele vůči poskytovateli sjednávají účastníci vedle úroku z prodlení ve výši dle obecně závazných právních předpisů též smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky denně.

4.6. Pokud uživatel zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, tj. v případě poklesu dosažitelné rychlosti pod úroveň minimální rychlosti nebo velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti, má uživatel možnost uplatnit reklamaci, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. Nedodržení minimální rychlosti je považováno za výpadek poskytované služby. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které poskytovatel zná a o nichž informuje prostřednictvím SMS zprávy na telefonní číslo uživatele, je pro zabezpečení práv účastníka zodpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na tel. 608024764, nebo emailem na petr@pb-telc.net, aby poskytovatel mohl provést včasné měření aktuálního výkonu služby. V případě, že poskytovatel v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí uživateli částky zaplacené za reklamovanou službu. V případě, že je vada neodstranitelná, má uživatel i poskytovatel právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace uživateli. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

4.7. Smluvní strany se zavazují řešit spory týkající se předmětu smlouvy přednostně mimo soudní řízení. Správním orgánem příslušným k řešení sporů ze smlouvy je Český telekomunikační úřad. Uživatel, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze

smlouvy o poskytování internetových služeb. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast služeb elektronických komunikací Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz).

Dne

.....

Za poskytovatele

.....

Uživatel